



<https://biz.li/31bu>

# MITARBEITERBEFRAGUNG ERGIBT VIELE HANDLUNGSFELDER

Veröffentlicht am 27.09.2017 um 10:52 von Redaktion LeineBlitz

Das Ergebnis der Mitarbeiterbefragung hat für die Seniorenresidenz Arnum einiges an Hausaufgaben zur Folge. Aus der Analyse der Antworten auf die 27 Fragen im Fragebogens wurden drei Schwerpunkte vom Leitungsteam der Seniorenresidenz benannt: 1. Zeitnahe und rechtzeitige Dienstplanaushänge. 2. Bessere Informationen zur betrieblichen Altersvorsorge 3. Bekanntmachung für das firmeneigene Einkaufsportal. Einrichtungleiter Volker Hagemann erläutert dazu: "Es ist eine große Unterstützung, dass wir eine ausführliche Auswertung erhalten. Der Vergleich zu unseren anderen Einrichtungen des Familienunternehmens Mediko gibt wichtige Hinweise auf unsere Stärken und Schwächen. Wir in Arnum werden jetzt mit den Mitarbeitern gemeinsam vor allem den Punkt der rechtzeitigen und zeitnahen Dienstplanung bearbeiten."

Nach der Vorstellung der Auswertung im Rahmen einer Mitarbeiterversammlung hat jede Einrichtung den Auftrag von der Geschäftsführung, eine Arbeitsgruppe zu bilden. Gemeinsam mit Mitarbeitern aus allen Bereichen sollen pragmatische Lösungsvorschläge erarbeitet werden, die die Arbeitsbedingungen der Mitarbeiter weiter verbessern und Dienstabläufe unterstützen. Bei allen Herausforderungen an die Arbeit in einem Pflegeheim ergab die Befragung auch sehr erfreuliche Ergebnisse. Dazu Pflegedienstleiterin Elke Timmas: "Dass wir bei der Fragestellung nach der Arbeitszufriedenheit eine sehr hohe Zustimmung erfahren haben, freut mich sehr und zeigt, dass wir bereits einiges richtig machen und unsere Mitarbeiter dies auch merken." Die Umfrage wird, so ließ Geschäftsführer Dieter Prothe mitteilen, im Folgejahr mit den identischen Fragen wiederholt werden. Im Vergleich beider Ergebnisse werden positive Entwicklungen dann auf weitere Einrichtungen übertragen und alle profitieren von einander. Die Seniorenresidenz Arnum wurde am 1. Dezember 2016 eröffnet. Das Gebäude beinhaltet 93 Einzelzimmer, eine Vollküche, ein Restaurant, Aufenthaltsbereiche auf allen Wohnbereichen mit eigener Küchenzeile und einen eigenen Garten. Auf dem ca. 6000 m<sup>2</sup> großen Grundstück und auf 5000 m<sup>2</sup> Nutzfläche arbeiten über 75 Mitarbeiter. Es werden alle Leistungen der vollstationären Altenpflege angeboten und es wurde mit allen Pflegekassen ein Versorgungsvertrag geschlossen. Darüber hinaus umfasst das Angebot ab dem Jahr 2018 eine Tagespflege mit etwa 15 bis 18 Plätzen und geplant auch etwa 20 Seniorengerechte Wohnungen.



**Die Senioren-Residenz Arnum ist am 1. Dezember 2016 am Bürgermeister von dem Hagen Platz 1 eröffnet worden.**